

# Αριστείδης Νότης - Οικονομολόγος

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΤΕΣΤ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 3 ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

### ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** Η θεωρία του Abraham Maslow αφορά κυρίως τη διαδικασία παρακίνησης.

**Μονάδες 4**

**A.2.** Δεν είναι ποτέ δυνατό να υπάρχει δυσαρέσκεια και συγχρόνως παρακίνηση των εργαζομένων.

**Μονάδες 4**

**A.3.** Η παθητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί.

**Μονάδες 4**

**A.4.** Οι «θόρυβοι» επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας.

**Μονάδες 4**

**A.5.** Ιδιαίτερα θετικό χαρακτηριστικό της ομαδικής συνεργασίας, είναι το ψυχοδυναμικό φαινόμενο που ονομάζεται "groupthink" (ομαδική σκέψη).

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** «Οι ανθρώπινες ανάγκες είναι ιεραρχικά δομημένες, σύμφωνα με την προτεραιότητά τους για ικανοποίηση», υποστήριξε:

- α.** Ο Maslow
- β.** Ο Herzberg
- γ.** Η θεωρία προσδοκιών
- δ.** Ο Lewin

**Μονάδες 5**

**A.7.** Η επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων που βρίσκονται σε διαφορετικά τμήματα της επιχείρησης, ονομάζεται:

- α.** κάθετη / από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία
- β.** κάθετη / από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία
- γ.** οριζόντια επικοινωνία
- δ.** τυπική επικοινωνία

**Μονάδες 5**

## Αριστείδης Νότης - Οικονομολόγος

---

- A.8.** Η στεγανοποίηση των διαφόρων τμημάτων, τα πολυάριθμα ιεραρχικά επίπεδα, οι περίπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες ροής των πληροφοριών, οι ανελαστικοί κανόνες και κανονισμοί επικοινωνίας, δε διευκολύνουν τους ανθρώπους να επικοινωνούν αποτελεσματικά. Το σημαντικό αυτό εμπόδιο, ανήκει:
- α.** στην κακή επιλογή τρόπου και μέσου
  - β.** στις δομές / διαδικασίες
  - γ.** στην υπερφόρτωση
  - δ.** στους κώδικες

**Μονάδες 5**

Να απαντήσετε στην ερώτηση:

- A.9.** Οι θεωρίες παρακίνησης οδήγησαν στην εφαρμογή διαφόρων μεθόδων και τεχνικών. Ποιες μεθόδους γνωρίζετε;

**Μονάδες 15**

### ΟΜΑΔΑ Β'

- B.1.** Ποια η σπουδαιότητα της επικοινωνίας; Αναπτύξτε.

**Μονάδες 15**

- B.2.** Τι περιλαμβάνει η διαδικασία που εάν ακολουθείται, βελτιώνει σημαντικά την αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό;

**Μονάδες 15**

- B.3.** Από τι χαρακτηρίζεται η ενεργητική ακρόαση και ποιες είναι οι βασικές της ενέργειες;

**Μονάδες 20**

Αριστείδης Νότης – οικονομολόγος  
Πτυχιούχος του τμήματος οικονομικής επιστήμης  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

e – mail: [arisnotis@yahoo.gr](mailto:arisnotis@yahoo.gr)

[www.arisnotis.gr](http://www.arisnotis.gr)