

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΤΕΣΤ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 3 ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** «Εξουσία» είναι η δυνατότητα ενός ατόμου να επιβάλλει την επιθυμία του στους άλλους επηρεάζοντας τη συμπεριφορά τους.

**Μονάδες 4**

**A.2.** Ομάδα δεν αποτελεί ο σύλλογος γονέων ενός σχολείου.

**Μονάδες 4**

**A.3.** Οι ιεραρχικές ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους παραμένει σταθερή διαχρονικά.

**Μονάδες 4**

**A.4.** Όταν ισχύει το φαινόμενο της «ομαδικής σκέψης» τότε τα άτομα αυτολογοκρίνονται και πιέζονται να συμμορφωθούν σε εξωπραγματικά πρότυπα ή κανόνες, με τα οποία κανείς δεν θα συμφωνούσε ως άτομο εκτός ομάδας.

**Μονάδες 4**

**A.5.** Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας στις επιχειρήσεις και οργανισμούς είναι αυτή που αρχίζει από τα κατώτερα κλιμάκια και καταλήγει στα ανώτερα, χωρίς την αντίστροφη λειτουργία.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** Τα ψυχοσυγκινησιακά εμπόδια στην επικοινωνία μπορεί να προέρχονται από:

- α.** διαδικασίες μετάδοσης του μηνύματος
- β.** προκατάληψη πομπού ή δέκτη
- γ.** ανικανότητα μετάδοσης και σύλληψης μηνύματος
- δ.** κόπωση πομπού ή δέκτη

**Μονάδες 5**

**A.7.** Πολλές φορές την ώρα της μεταβίβασης του μηνύματος από τον πομπό ο δέκτης κάνει ή σκέπτεται άλλα πράγματα. Το σημαντικό αυτό εμπόδιο επικοινωνίας οφείλεται :

- α.** στην έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία
- β.** στη κακή επιλογή του μέσου
- γ.** στα βιαστικά συμπεράσματα
- δ.** στη προκατάληψη του δέκτη

**Μονάδες 5**

**A.8.** Ερευνητές προσπάθησαν να εξετάσουν ποιο πρότυπο ηγεσίας είναι το πλέον κατάλληλο. Το κύριο συμπέρασμά τους ήταν:

- α.** το δημοκρατικό πρότυπο διοίκησης είναι το πιο κατάλληλο
- β.** το πρότυπο ηγεσίας που είναι προσανατολισμένο στα καθήκοντα είναι το πιο κατάλληλο

- γ. το πρότυπο ηγεσίας που είναι προσανατολισμένο στους ανθρώπους είναι το πιο κατάλληλο
- δ. όλα μπορεί να είναι αποτελεσματικά

**Μονάδες 5**

Να απαντήσετε στις ερωτήσεις:

**A.10.** Τι ονομάζουμε τυπικές και τι άτυπες ομάδες;

**Μονάδες 10**

**A.11.** Τι μορφή παίρνουν οι τυπικές ομάδες;

**Μονάδες 5**

### **ΟΜΑΔΑ Β'**

**B. 1.** Οι θεωρίες παρακίνησης οδήγησαν στην εφαρμογή διαφόρων μεθόδων και τεχνικών. Ποιες τεχνικές γνωρίζετε ;

**Μονάδες 15**

**B. 2.** Η ομαδική συνεργασία συνδέεται με αρκετά μειονεκτήματα, όταν τα άτομα δεν αισθάνονται ότι λειτουργούν ως ομάδα. Ποια είναι τα πιο συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα;

**Μονάδες 15**

**B. 3.** Από τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας, να αναλύστε αυτά των

- I. «μη σωστών μηνυμάτων»,
- II. «έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία»,
- III. «δομές / διαδικασίες» και
- IV. «υπερφόρτωσης».

**Μονάδες 20**

Άγγελος Νότης – οικονομολόγος  
Πτυχιούχος του τμήματος Δ.Ε.Ο.Σ. του  
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
e - mail: [agelosnotis@yahoo.gr](mailto:agelosnotis@yahoo.gr)