

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΤΕΣΤ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 2 ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων.

Μονάδες 4

A.2. Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της διοίκησης των Επιχειρήσεων.

Μονάδες 4

A.3. Ο Frederick Taylor ανέπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων, με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο.

Μονάδες 4

A.4. Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

Μονάδες 4

A.5. Το σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων είναι ένα από τα διοικητικά συστήματα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Ο καθορισμός των στόχων ανήκει στη λειτουργία :

- α.** του προγραμματισμού.
- β.** της οργάνωσης.
- γ.** της διεύθυνσης.
- δ.** του ελέγχου

Μονάδες 5

A.7. Ο καταμερισμός των εργασιών εντάσσεται στο πλαίσιο της λειτουργίας:

- α.** του προγραμματισμού,
- β.** της οργάνωσης,
- γ.** της διεύθυνσης,
- δ.** του ελέγχου.

Μονάδες 5

A.8. Η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων του Elton Mayo & Fritz Roethlisberger υποστήριξε :

- α.** την ένταξη των διαφόρων δραστηριοτήτων σε επιχειρησιακές λειτουργίες .
- β.** τους αυστηρούς κανόνες και την ιεραρχική δομή του συστήματος .
- γ.** την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν συνθήκες και μεθόδους εργασίας .
- δ.** την αύξηση της παραγωγικότητας ως μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών .

Μονάδες 5

A.9. Ο Η. Fayol στη θεωρία του υποστήριξε την άποψη ότι:

- α.** οι διάφορες δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.
- β.** η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών.
- γ.** η γραφειοκρατία ήταν το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
- δ.** με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.

Μονάδες 5

Να απαντήσετε στην ερώτηση:

A.10. Ποια τα είναι τα επιμέρους επιστημονικά πεδία της διοίκησης επιχειρήσεων;

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1. α) Ποιές είναι οι προϋποθέσεις για την αποτελεσματική άσκηση management, στο πλαίσιο των επιχειρήσεων ή των οργανισμών; Δώστε ένα παράδειγμα.

Μονάδες 10

β) Σε ποια διοικητικά συστήματα (εργαλεία) στηρίζεται η άσκηση management;

Μονάδες 5

B.2. Τι υποστήριξε ο Frederick Taylor και ποιες οι κατηγορίες των αμφισβητιών του;

Μονάδες 20

B.3. Αναπτύξτε τις λειτουργίες της διεύθυνσης και του ελέγχου.

Μονάδες 20

Άγγελος Νότης – οικονομολόγος
Πτυχιούχος του τμήματος Δ.Ε.Ο.Σ. του
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
e - mail: agelosnotis@yahoo.gr